

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	i
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR BAGAN.....	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	6
1.4.2 Manfaat Praktis	7
1.5 Sistematika Penulisan.....	7
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Komunikasi.....	10
2.1.1 Pengertian Komunikasi	10
2.1.2 Komunikasi Efektif.....	11
2.2 Komunikasi Organisasi	12
2.2.1 Pengertian Komunikasi Organisasi.....	12
2.2.2 Fungsi Komunikasi Dalam Organisasi	14
2.3 Pengertian Pengaruh.....	17
2.4 <i>Downward Communication</i>	17

2.4.1	Pengertian <i>Downward Communication</i>	17
2.4.2	Faktor – Faktor Efektivitas Komunikasi Kebawah.....	18
2.4.3	Tipe Komunikasi ke Bawah.....	20
2.4.4	Tujuan Komunikasi Ke Bawah.....	21
2.4.5	McGregor’s Theory X – Theory Y	22
2.4.6	Teori Struktural Klasik.....	24
2.5	Motivasi Kerja.....	25
2.5.1	Pengertian Motivasi Kerja	25
2.5.2	Prinsip Memotivasi Kerja	26
2.5.3	Aspek-Aspek Motivasi Kerja.....	27
2.5.4	<i>Self-Determination Theory</i> (SDT)	28
2.5.5	<i>McClelland’s Theory of Needs</i>	29
2.6	Operasional Variabel	32
2.6.1	Variabel X (<i>Independent</i>).....	33
2.6.2	Variabel Y (<i>Dependent</i>).....	33
2.6.3	Operasioanal Variabel Penelitian.....	34
2.6.3.1	Variabel x	34
2.6.3.2	Variabel Y	35
2.6.3.3	Atribut	39
2.7	Kerangka Pemikiran	40
2.8	Hipotesis Penelitian	42
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	44
3.1	Desain Penelitian.....	44
3.2	Paradigma Penelitian	46
3.3	Pendekatan Penelitian.....	47
3.4	Sumber Data	48
3.4.1	Populasi.....	48
3.4.2	Sampel.....	48
3.4.2.1	Teknik Pengambilan Sampel	49
3.4.2.2	Sensus	50
3.5	Bahan Penelitian dan Unit Analisis.....	50

3.6	Teknik Pengumpulan Data	51
3.6.1	Data Primer	51
3.6.2	Data Sekunder	52
3.7	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	53
3.8	Validitas dan Reliabilitas.....	53
3.8.1	Validitas	53
3.8.2	Reliabilitas	58
3.9	Teknik Analisis Data	59
3.9.1	Korelasi dan Regresi	61
3.9.2	Teknik pengolahan Data	62
3.9.3	Skala Likert	63
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	65
4.1	Subjek Penelitian	65
4.1.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	65
4.1.2	Bidang Pekerjaan Perusahaan	66
4.1.3	Tujuan Perusahaan	67
4.1.4	Visi, Misi, dan Komitmen PT. Central Capital Jakarta	67
4.1.5	Struktur Perdagangan Berjangka	68
4.1.6	Produk yang diperdagangkan.....	69
4.1.7	Platform Transaksi	70
4.1.8	Struktur Organisasi	70
4.1.9	Job Description	71
4.2	Hasil Penelitian.....	75
4.2.1	Gambaran Umum Responden	75
4.2.2	Frekuensi Identitas Responden	76
4.2.3	Variabel Penelitian X	78
4.2.4	Variabel Penelitian Y	87
4.3	Hasil Mean Variabel Penelitian.....	95
4.3.1	Variabel Bebas	95
4.3.2	Variabel Terikat	98
4.4	Uji Korelasi Variabel.....	101

4.5 Regresi.....	103
4.5.1 Koefisien Determinasi.....	103
4.5.2 Uji Parsial.....	103
4.5.3 Regresi Linear Sederhana.....	104
4.6 Pembahasan.....	106
BAB V PENUTUP.....	111
5.1 Kesimpulan.....	111
5.2 Saran.....	112
DAFTAR PUSTAKA.....	114

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Operasioanal Variabel X.....	34
Tabel 2.2	Operasioanal Variabel Y.....	37
Tabel 3.1	Jumlah Populasi.....	48
Tabel 3.2	Uji Validitas Variabel X.....	55
Tabel 3.3	Uji Validitas Variabel Y.....	57
Tabel 3.4	Uji Reliabilitas Variabel Y.....	59
Tabel 3.5	Pedoman Interpretasi Pengaruh (β).....	60
Tabel 3.6	Skala Likert.....	64
Tabel 4.1	Jenis Kelamin.....	76
Tabel 4.2	Usia Responden saat ini.....	77
Tabel 4.3	Pendidikan Terakhir.....	77
Tabel 4.4	Level Divisi.....	78
Tabel 4.5	Atasan menjelaskan secara terbuka tentang hak dan kewajiban perusahaan.....	78
Tabel 4.6	Atasan mensosialisasikan setiap ada kebijakan perusahaan kepada seluruh karyawan.....	79
Tabel 4.7	Atasan menjelaskan dan memberitahukan kesalahan responden secara terbuka.....	80
Tabel 4.8	Atasan memberikan <i>feedback</i> yang menyenangkan dengan kinerja responden setelah mengevaluasi kinerja responden.....	80
Tabel 4.9	Responden diberikan kepercayaan penuh oleh atasan dalam mengerjakan tugas.....	81
Tabel 4.10	Atasan memiliki kepercayaan penuh terhadap tanggung jawab kepada responden dalam melakukan tugas.....	82
Tabel 4.11	Atasan memberikan pesan yang dapat dimengerti dengan baik oleh responden.....	82

Tabel 4.12	Atasan menyampaikan informasi sesuai kebutuhan responden.....	83
Tabel 4.13	Atasan responden sering memberikan arahan di dalam menyelesaikan pekerjaan untuk responden lakukan.....	84
Tabel 4.14	Atasan memberikan motivasi pada responden untuk melaksanakan pekerjaan dengan baik	84
Tabel 4.15	Responden dapat mengerjakan tugas dengan tepat waktu.....	85
Tabel 4.16	Responden tidak menunda-nunda waktu untuk mengerjakan tugas	86
Tabel 4.17	Dalam mengerjakan tugas responden mau menerima perintah dari orang lain selain atasan responden.....	86
Tabel 4.18	Responden menikmati tantangan pekerjaan yang menyulitkan ini .	87
Tabel 4.19	Responden menginginkan adanya kemajuan di pekerjaan ini	88
Tabel 4.20	Responden suka atau tidak suka menikmati saja mengenai tujuan realistis yang telah ditetapkan perusahaan.....	88
Tabel 4.21	Responden menjadikan target sebagai beban yang memotivasi	89
Tabel 4.22	Responden suka membujuk orang-orang yang memiliki pendapat berbeda dengan responden agar orang tersebut melakukan perintah Responden untuk dikerjakan.....	90
Tabel 4.23	Responden mempengaruhi orang lain untuk mempergunakan cara Responden didalam memotivasi orang lain	90
Tabel 4.24	Responden sering mendapatkan pengawasan yang berlebihan oleh orang-orang di sekitar Responden	91
Tabel 4.25	Responden ingin tugas pekerjaannya mendapat pujian dari orang lain	92
Tabel 4.26	Responden memiliki jalinan hubungan yang sangat dekat dengan kelompok/rekan kerja	92
Tabel 4.27	Responden sangat menikmati bekerja dengan orang lain/bekerja secara kelompok daripada bekerja secara individu.....	93
Tabel 4.28	Responden selalu menjaga hubungan baik dengan para <i>investor</i>	94
Tabel 4.29	Responden selalu menanggapi keluhan maupun pertanyaan dari para <i>investor</i>	94
Tabel 4.30	Mean Variabel Bebas.....	95

Tabel 4.31	<i>Crosstabulation</i> Pendidikan Terakhir dengan Nilai Mean Tertinggi	96
Tabel 4.32	<i>Crosstabulation</i> Pendidikan Terakhir dengan Nilai Mean Terendah	97
Tabel 4.33	Mean Variabel Terikat.....	98
Tabel 4.34	<i>Crosstabulation</i> Pendidikan Terakhir dengan Nilai Mean Tertinggi	100
Tabel 4.35	<i>Crosstabulation</i> Pendidikan Terakhir dengan Nilai Mean Terendah	100
Tabel 4.36	Correlations.....	101
Tabel 4.37	Pedoman Interpretasi Correlations.....	102
Tabel 4.38	Koefisien Determinasi	103
Tabel 4.39	Uji Parsial (Uji t Signifikan).....	104
Tabel 4.40	Hasil Regresi.....	104

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Kerangka Pemikiran.....	40
Bagan 2.2 Hipotesis Penelitian	43
Bagan 4.1 Perdagangan Berjangka di Indonesia.....	69
Bagan 4.2 Struktur Organisasi PT. Central Capital Futures Jakarta.....	71

DAFTAR LAMPIRAN

1. Curriculum Vitae
2. Surat Riset
3. Kuesioner
4. Coding Sheet
5. Hasil Validitas dan Reliabilitas
6. Hasil Distribusi Frekuensi
7. Hasil Regresi Linear Sederhana